

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 163

Е.В. Филиппова



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 163

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none">информацию о календарных учебных графиках с приложением их копийинформацию о	Январь, 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кудрина И.В.	Выполнено Официальный сайт детского сада приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами https://163.tvoysadik.ru/sveden/objects	23.01.2020 г.

	<p>Материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования 				
--	---	--	--	--	--

	<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none">• информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья• информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
--	--	--	--	--	--

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	Январь, 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кудрина И.В.	Выполнено На официальном сайте детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://163.tvoysadik.ru/?section_id=94	14.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте <ul style="list-style-type: none"> в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	Февраль, 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кудрина И.В.	Выполнено На официальном сайте детского сада в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году https://163.tvoysadik.ru/?section_id=13	03.02.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кудрина И.В., заведующий хозяйством Русанова Т.Н.	Выполнено - Проведена консультация для педагогов «Ребенок не хочет ходить в детский сад. Как вести себя с родителями, которые пришли с претензиями» - проведен семинар для педагогов «Деловой имидж воспитателя, или Что надеть на работу»	28.01.2020 г.
					27.02.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МАДОУ с помощью платных образовательных услуг	Март, 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кудрина И.В.	Выполнено Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МАДОУ с помощью платных образовательных услуг. По результатам анкетирования потребность не выявлена.	17.03.2020 г.
--	---	---------------	---	--	---------------